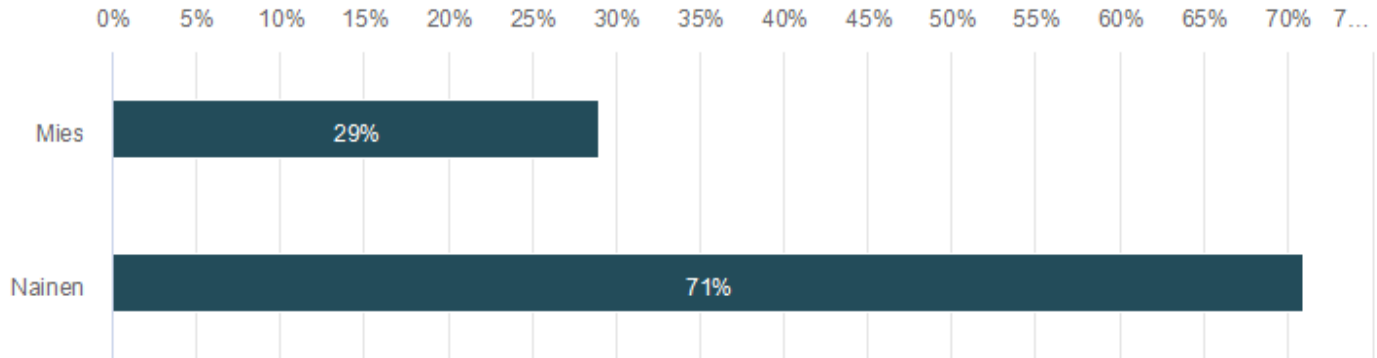


Kotihoidon asiakastyytyväisyyskysely 2022, ULVILA

Vastaajien kokonaismäärä: 71

1. Vastaajan sukupuoli

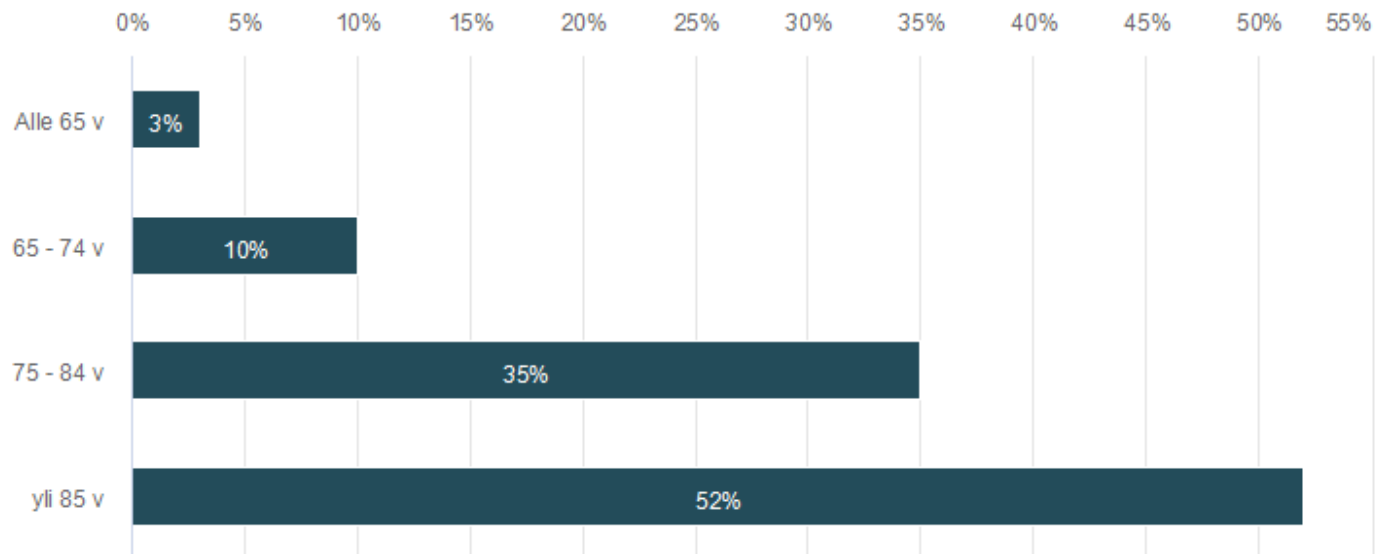
Vastaajien määrä: 70



	n	Prosentti
Mies	20	28,6%
Nainen	50	71,4%

2. Vastaajan ikä

Vastaajien määrä: 69

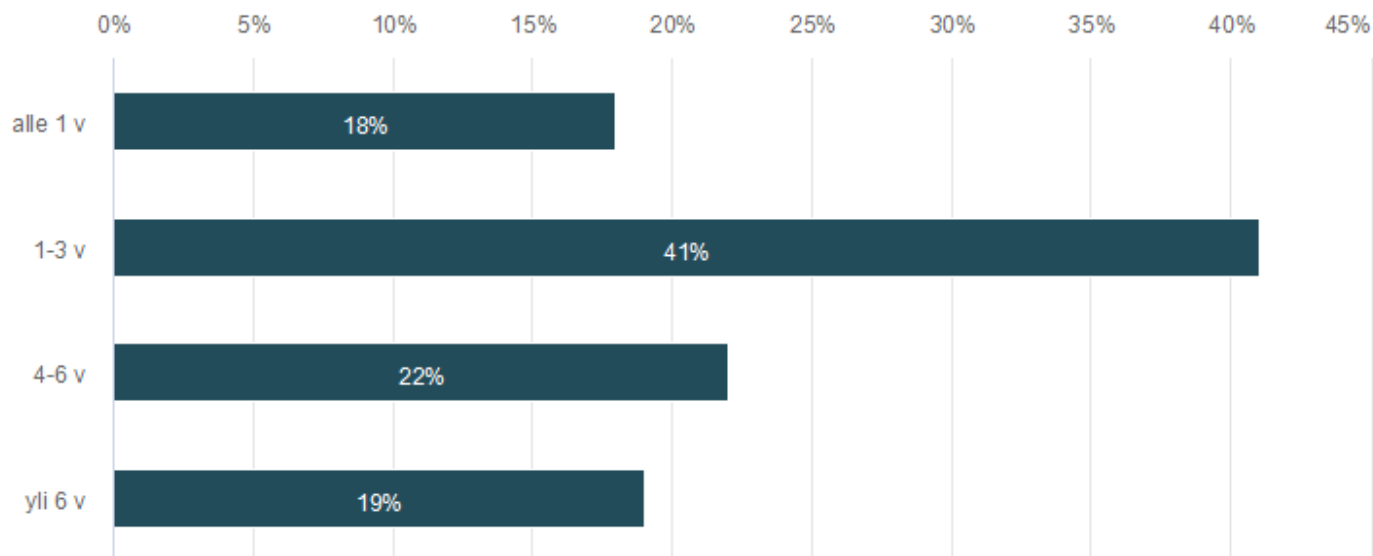


	n	Prosentti
Alle 65 v	2	2,9%
65 - 74 v	7	10,1%
75 - 84 v	24	34,8%

yli 85 v	36	52,2%
----------	----	-------

3. Kauanko olette olleet kotihoidon asiakkaana?

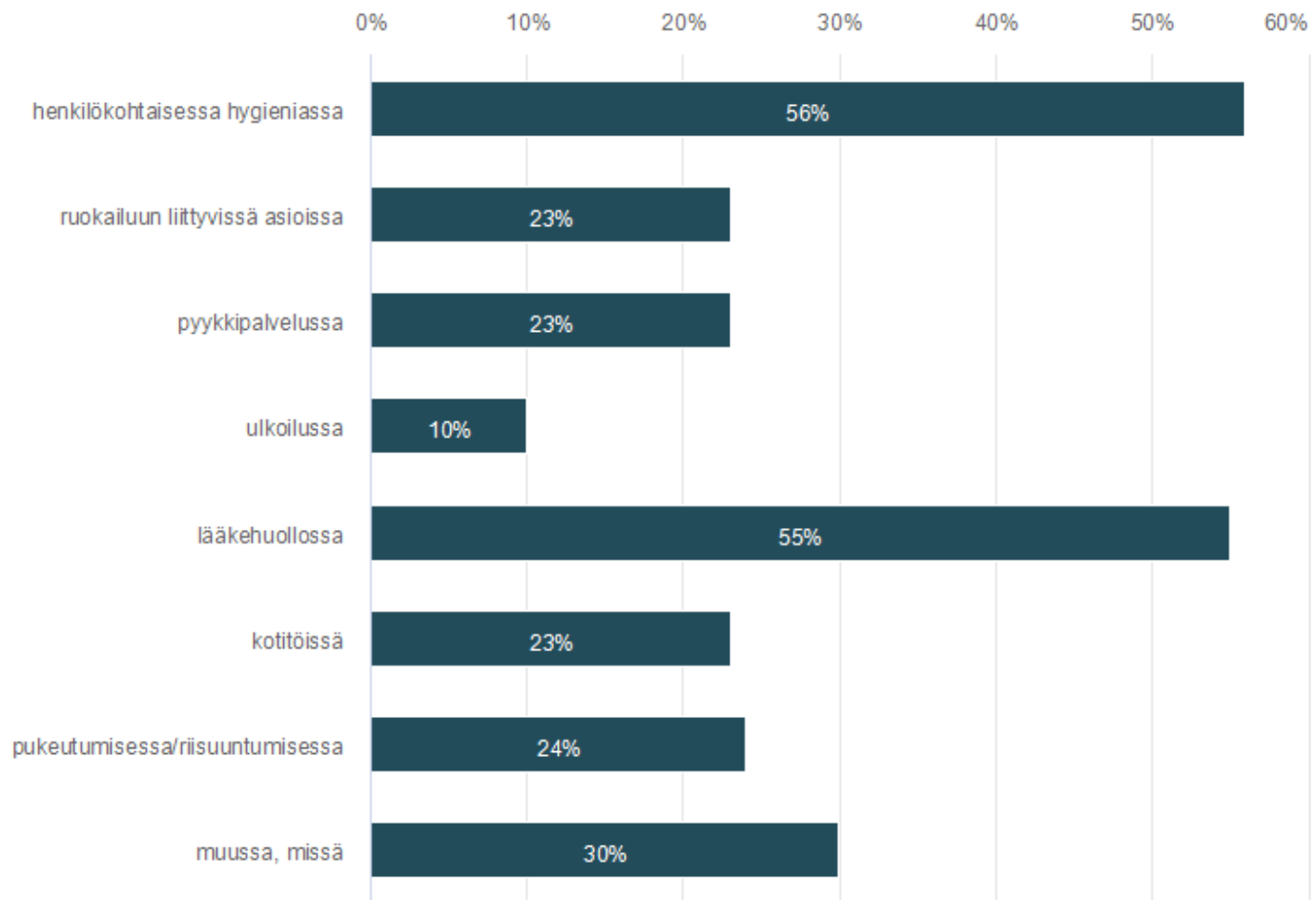
Vastaajien määrä: 68



	n	Prosentti
alle 1 v	12	17,6%
1-3 v	28	41,2%
4-6 v	15	22,1%
yli 6 v	13	19,1%

4. Kotihoito auttaa minua

Vastaajien määrä: 71, valittujen vastausten lukumäärä: 172



	n	Prosentti
henkilökohtaisessa hygieniassa	40	56,3%
ruokailuun liittyvissä asioissa	16	22,5%
pyykkipalvelussa	16	22,5%
ulkoilussa	7	9,9%
lääkehuollossa	39	54,9%
kotitöissä	16	22,5%
pukeutumisessa/riisuuntumisessa	17	23,9%
muussa, missä	21	29,6%

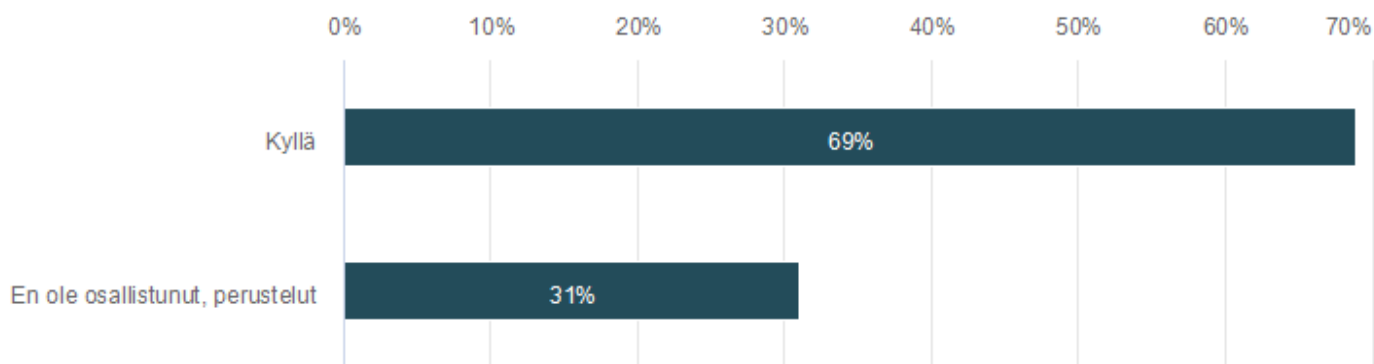
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muussa, missä	Paksusuolen avanteen pussien vaihdot
muussa, missä	Tukisukkien laitto aamuisin
muussa, missä	Silmätipat
muussa, missä	Voinnin seuranta, RR, psyykkinen tukeminen, kirjalliset työt ym.

muussa, missä	Kauppalpalvelu
muussa, missä	Ei kuulu palveluuni
muussa, missä	Tukisukat
muussa, missä	Silmätipoissa, tukisukkien laittamisessa ja poisottamisessa, vuodevaatteiden vaihdossa
muussa, missä	Tukisukkien laitto /poisotto
muussa, missä	Tukisukkien/-siteiden laittaminen
muussa, missä	omaishoitaja auttaa
muussa, missä	pesu 1 x /viikko
muussa, missä	haavahoidossa
muussa, missä	VS + RR
muussa, missä	Sidosten laitossa jalkoihin aamuisin. Roskapussin viemisessä.
muussa, missä	imurointi
muussa, missä	tukisukkien laitossa
muussa, missä	lomakkeiden täytössä
muussa, missä	osa tekee voileivät, ei kaikki henkilöt. vie roskat pois
muussa, missä	tukisukkien hoidossa

5. Olen osallistunut hoito- ja palvelusuunnitelman laadintaan

Vastaajien määrä: 65



	n	Prosentti
Kyllä	45	69,2%
En ole osallistunut, perustelut	20	30,8%

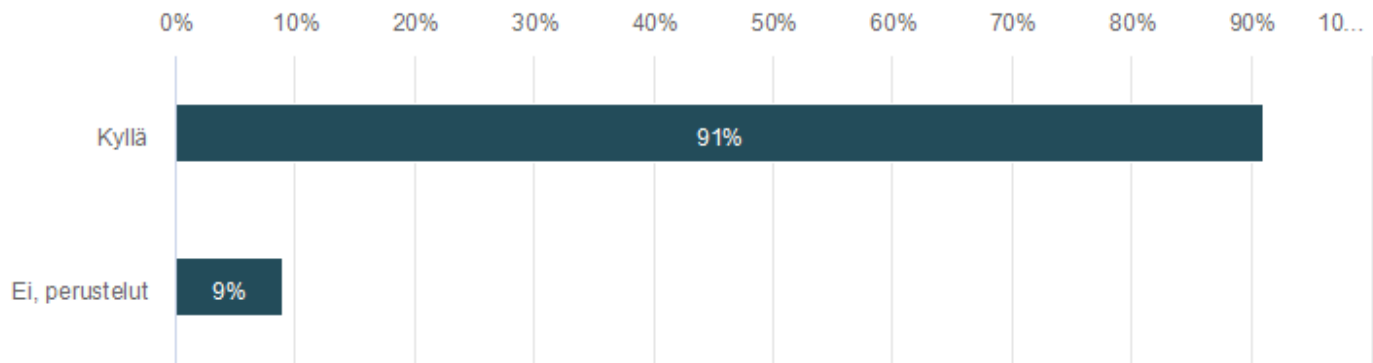
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En ole osallistunut, perustelut	Alzheimer
En ole osallistunut, perustelut	ei ole tarvetta

En ole osallistunut, perustelut	Ei ole kysytty
En ole osallistunut, perustelut	Ei minua paljon kuultu, muut suunnittelee, minulle vaan kerrotaan
En ole osallistunut, perustelut	?
En ole osallistunut, perustelut	Poika

6. Hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut asiat toteutuvat

Vastaajien määrä: 65



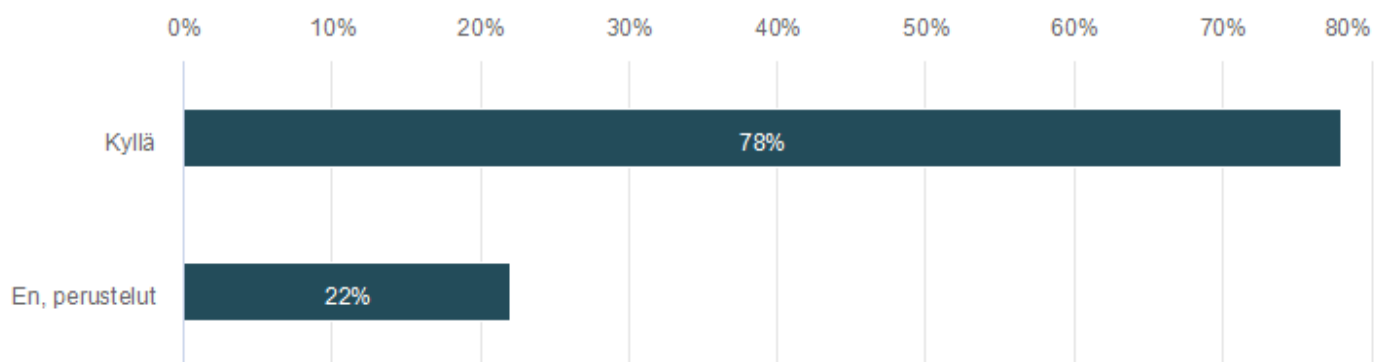
	n	Prosentti
Kyllä	59	90,8%
Ei, perustelut	6	9,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	roskien vienti usein unohtuu
Ei, perustelut	Osittain
Ei, perustelut	Ulkoilutus?
Ei, perustelut	Ei aina, muuten kyllä

7. Tunnen vastuutyöntekijäni

Vastaajien määrä: 64



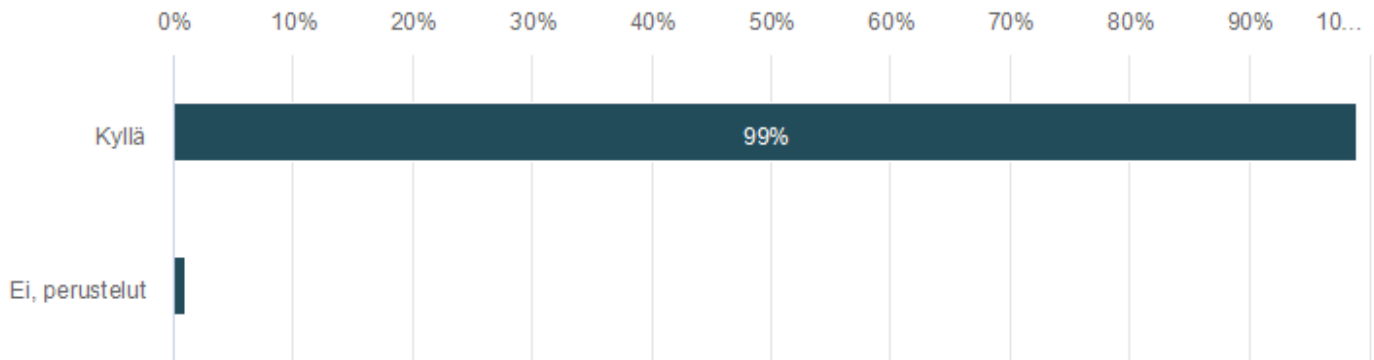
	n	Prosentti
Kyllä	50	78,1%
En, perustelut	14	21,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En, perustelut	Alzheimer
En, perustelut	henkilöitä vaihtuu koko ajan
En, perustelut	en tiedä
En, perustelut	En muista
En, perustelut	ei muista
En, perustelut	Ei ole tullut esile
En, perustelut	?
En, perustelut	Onko nimetty?
En, perustelut	Hoitajat vaihtuvat
En, perustelut	kun niitä käy eri ihmisiä

8. Kotihoidon työntekijät ovat ammattitaitoisia

Vastaajien määrä: 69



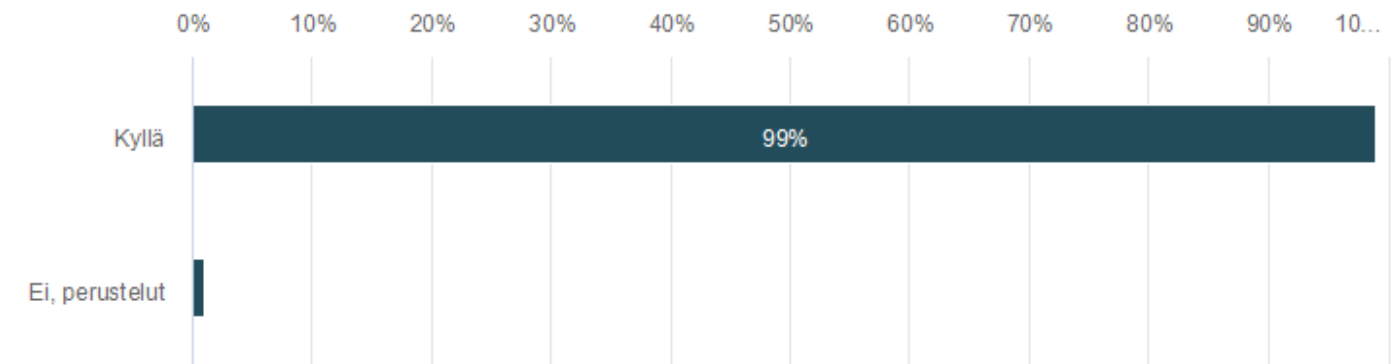
	n	Prosentti
Kyllä	68	98,6%
Ei, perustelut	1	1,4%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

9. Voin luottaa kotihoidon työntekijöihin

Vastaajien määrä: 68



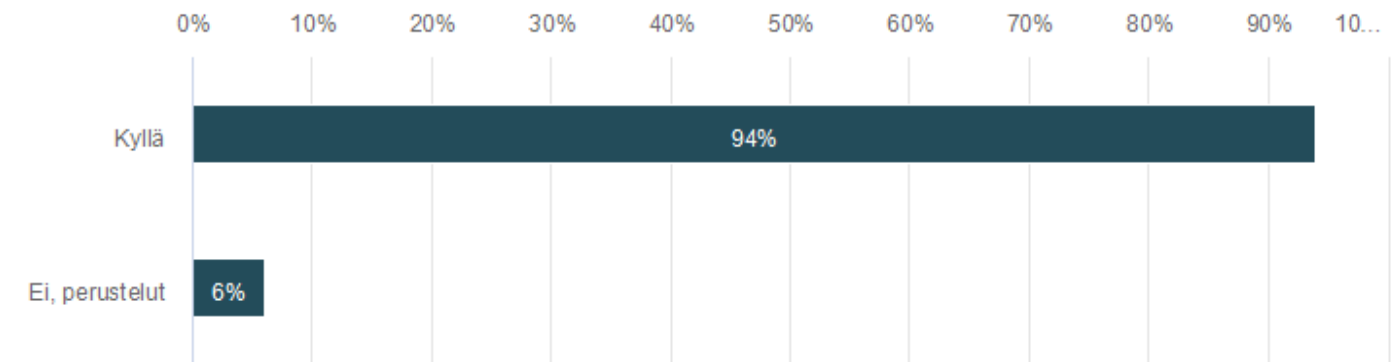
	n	Prosentti
Kyllä	67	98,5%
Ei, perustelut	1	1,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti

10. Kotihoidon työntekijä saapuu minulle sopivaan aikaan

Vastaaajien määrä: 69



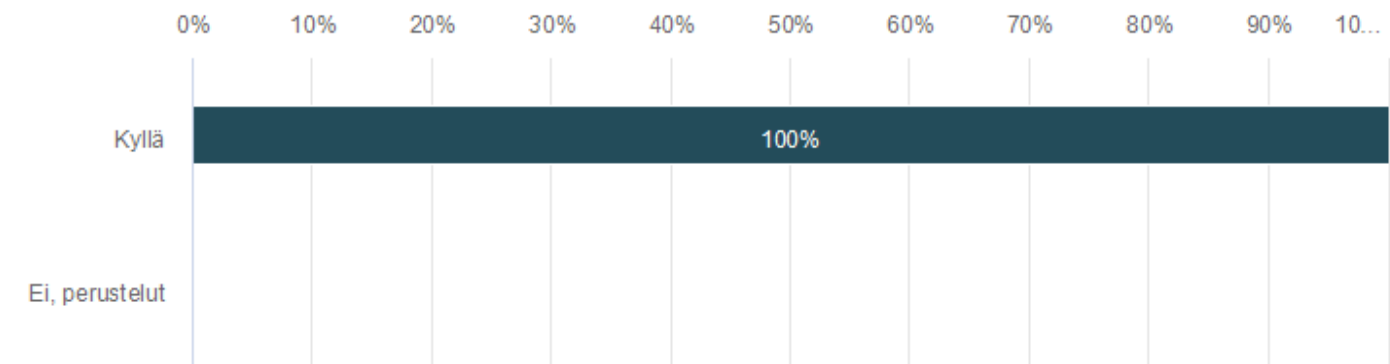
	n	Prosentti
Kyllä	65	94,2%
Ei, perustelut	4	5,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	aamukäynti ok, iltakäynti 18-20:30 liian "venyvä"
Ei, perustelut	Pitäisi tulla aikaisemmin, ennenkuin nousen sängystä aamulla.
Ei, perustelut	saisi tulla aamupäivällä

11. Kotihoidon työntekijät ovat ystävällisiä

Vastaajien määrä: 69



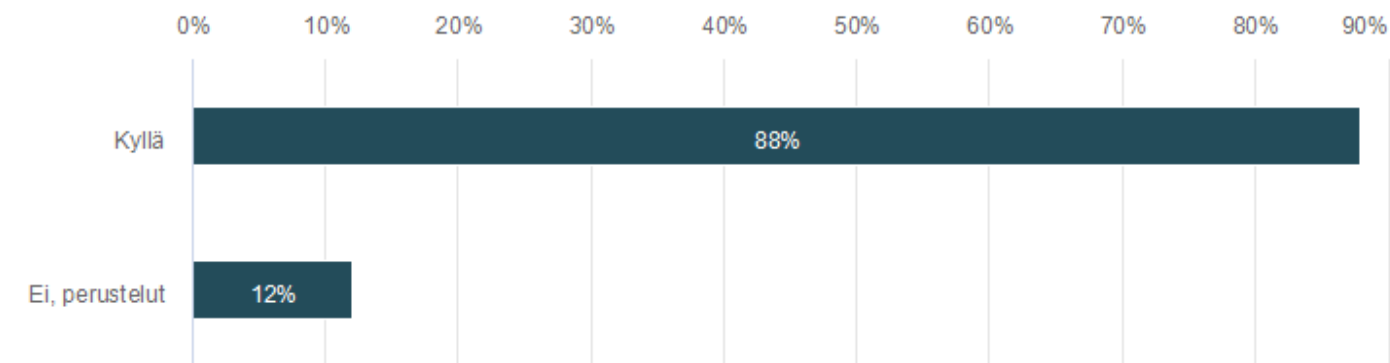
	n	Prosentti
Kyllä	69	100,0%
Ei, perustelut	0	0,0%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

12. Kotihoidon työntekijät hoitavat minua kiirettömästi

Vastaajien määrä: 67



	n	Prosentti
Kyllä	59	88,1%
Ei, perustelut	8	11,9%

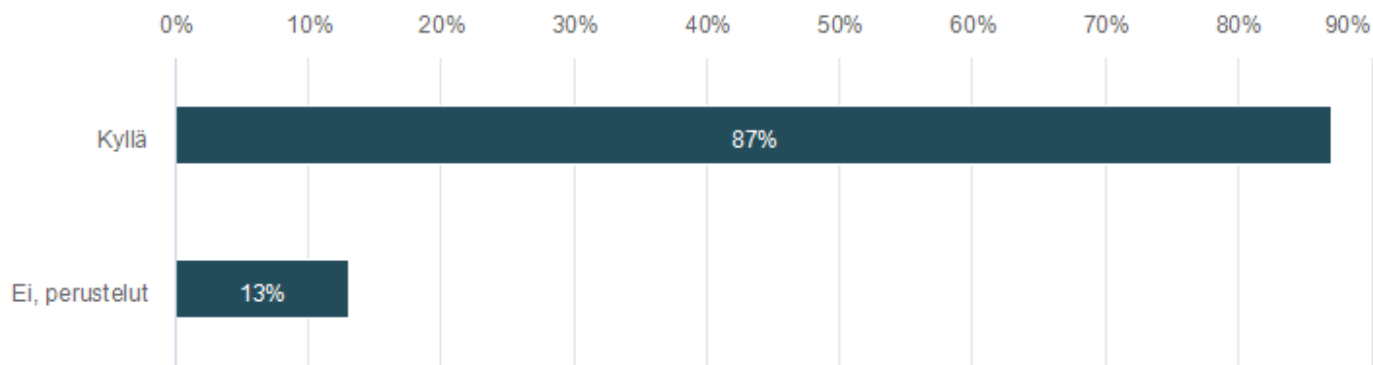
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Välillä pitää hoputtaa alzheimerin vuoksi
Ei, perustelut	Kertovat heti, mitä töitä vielä samana päivänä tekemättä, tulee kiireinen olo
Ei, perustelut	Ei ole aikaa aika/hintasuhde

Ei, perustelut	Joskus on kiire seuraavaan paikkaan.
Ei, perustelut	Toisinaan
Ei, perustelut	Kiire?
Ei, perustelut	on kiire

13. Kotihoidon hoitajat kannustavat minua omatoimisuuteen

Vastaajien määrä: 68



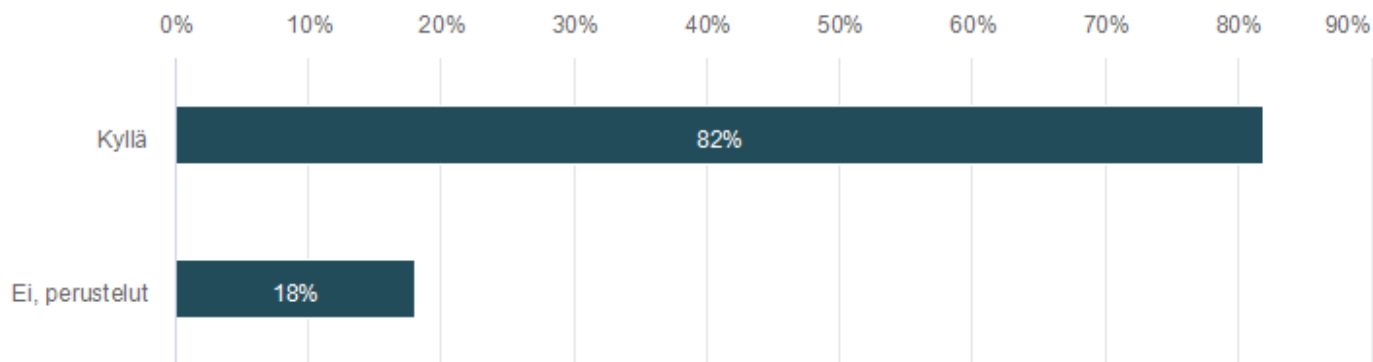
	n	Prosentti
Kyllä	59	86,8%
Ei, perustelut	9	13,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	kyllä henkilökunta kannustaakin, koetan itse mahdollisimman paljon
Ei, perustelut	En osaa sanoa
Ei, perustelut	Tehdään myös puolesta
Ei, perustelut	olen omatoiminen
Ei, perustelut	Kiire?

14. Saan kotihoidon työntekijöiltä riittävästi tietoa ikäihmisten palveluista

Vastaajien määrä: 65



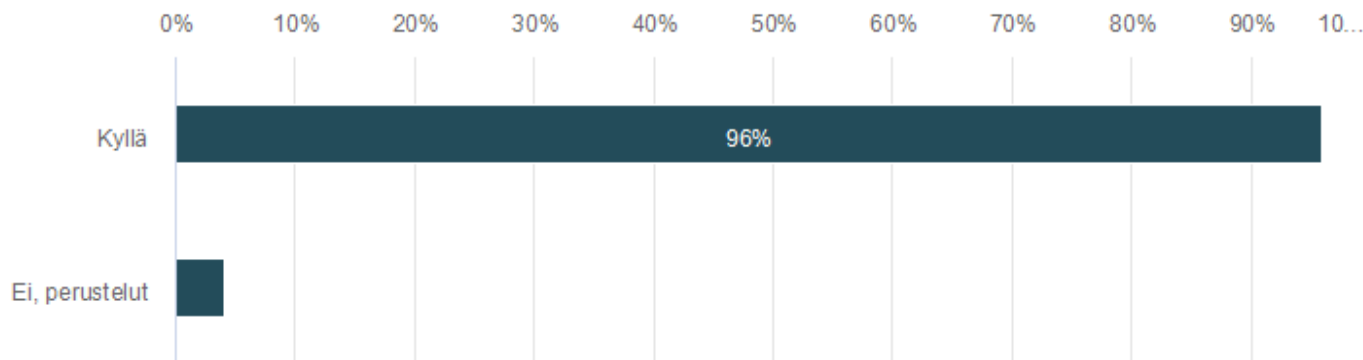
	n	Prosentti
Kyllä	53	81,5%
Ei, perustelut	12	18,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei ole tarvetta vielä
Ei, perustelut	?
Ei, perustelut	En ole saanut
Ei, perustelut	Olen itse ottanut selvää
Ei, perustelut	Ei ole aikaa kyseenomaiselle asialle?
Ei, perustelut	Ei ole kerrottu

15. Kotihoidon yhteystiedot ovat tiedossani

Vastaajien määrä: 67



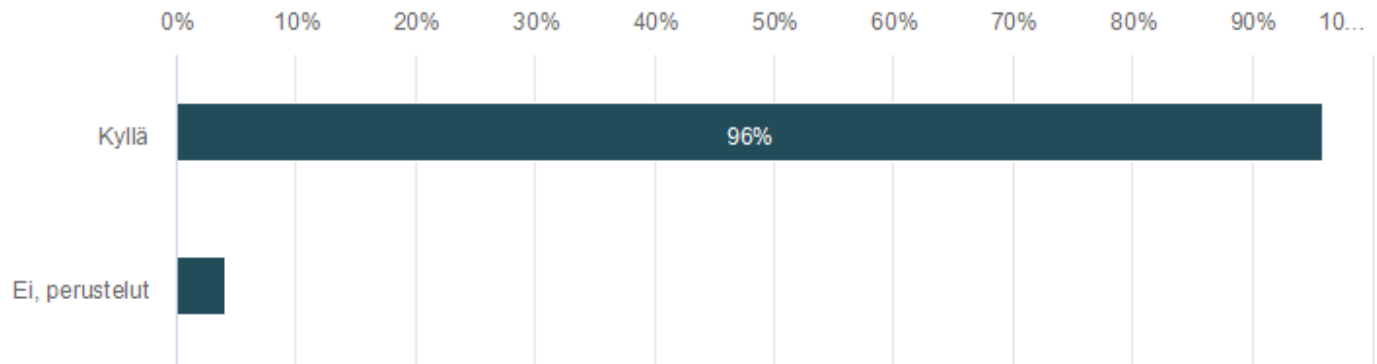
	n	Prosentti
Kyllä	64	95,5%
Ei, perustelut	3	4,5%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei muista
Ei, perustelut	Tiedot lapsilla
Ei, perustelut	?

16. Kotihoidon käynnit lisäävät turvallisuuden tunnettani

Vastaajien määrä: 70



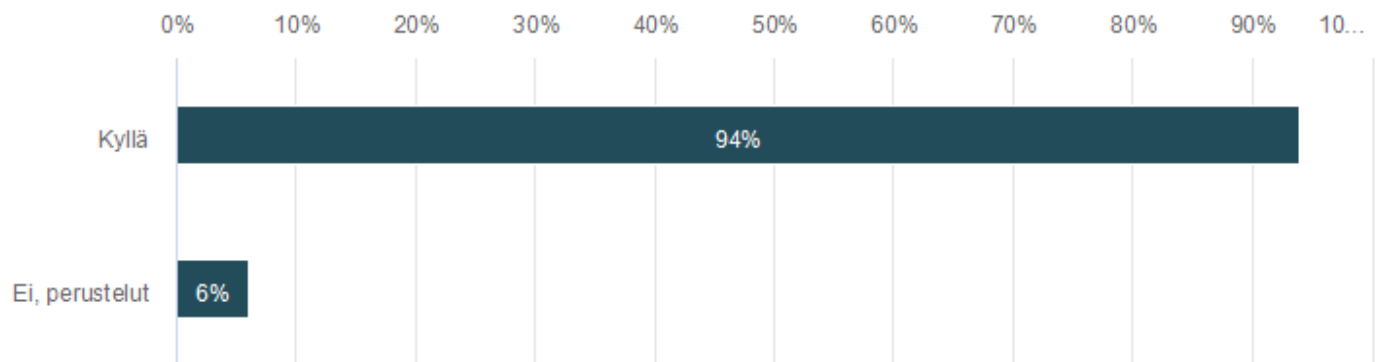
	n	Prosentti
Kyllä	67	95,7%
Ei, perustelut	3	4,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Asun puolisoni kanssa
Ei, perustelut	Jos jotakin tarvii välillä, en saa mitään palvelua

17. Kotihoidon palvelu mahdollistaa elämisen omassa kodissani

Vastaajien määrä: 69



	n	Prosentti
Kyllä	65	94,2%
Ei, perustelut	4	5,8%

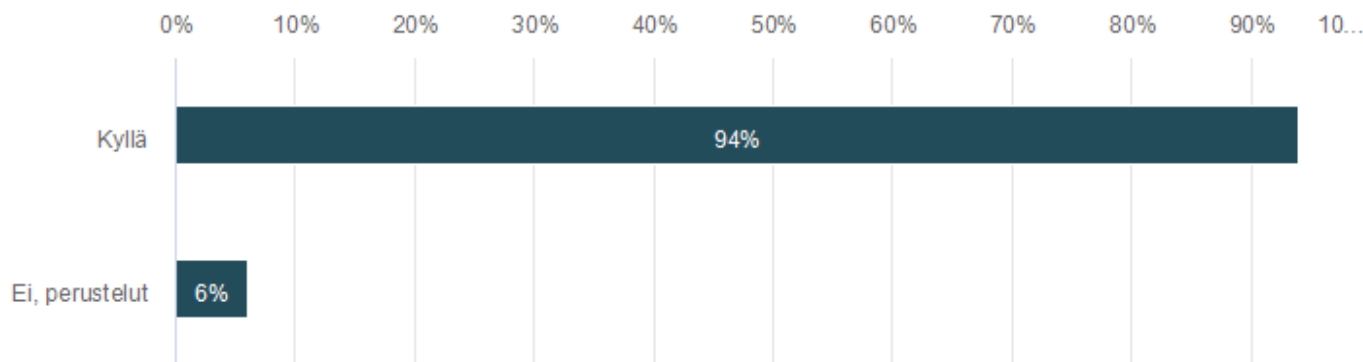
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Pystyisin asumaan ilmankin
Ei, perustelut	Ei pelkästään. Enemmän yksityiset (siivous, kaupassa käynti,

Ei, perustelut	Ei pelkästään, mutta apuna.
----------------	-----------------------------

18. Saamani palvelu vastaa odotuksiani

Vastaajien määrä: 67



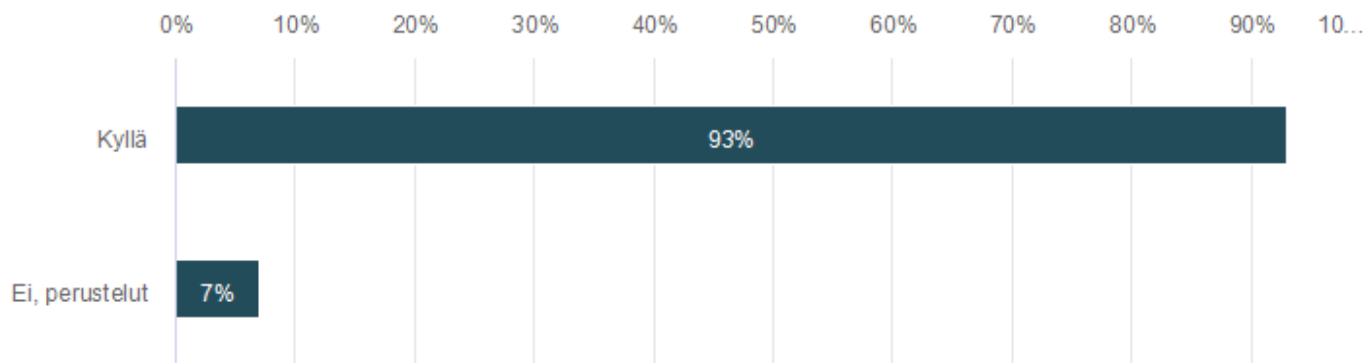
	n	Prosentti
Kyllä	63	94,0%
Ei, perustelut	4	6,0%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Työntekijät eivät saa tehdä mitään, mitä tarvitsisin. Henkilöt vaihtuvat koko ajan.
Ei, perustelut	Muuten, mutta aikaa saisi olla enemmän ja hinta pienempi
Ei, perustelut	Lähes
Ei, perustelut	osittain vastaa odotuksiani.

19. Kotihoidon palvelu on mielestäni kokonaisuudessaan hyvää ja laadukasta

Vastaajien määrä: 69



	n	Prosentti
Kyllä	64	92,8%

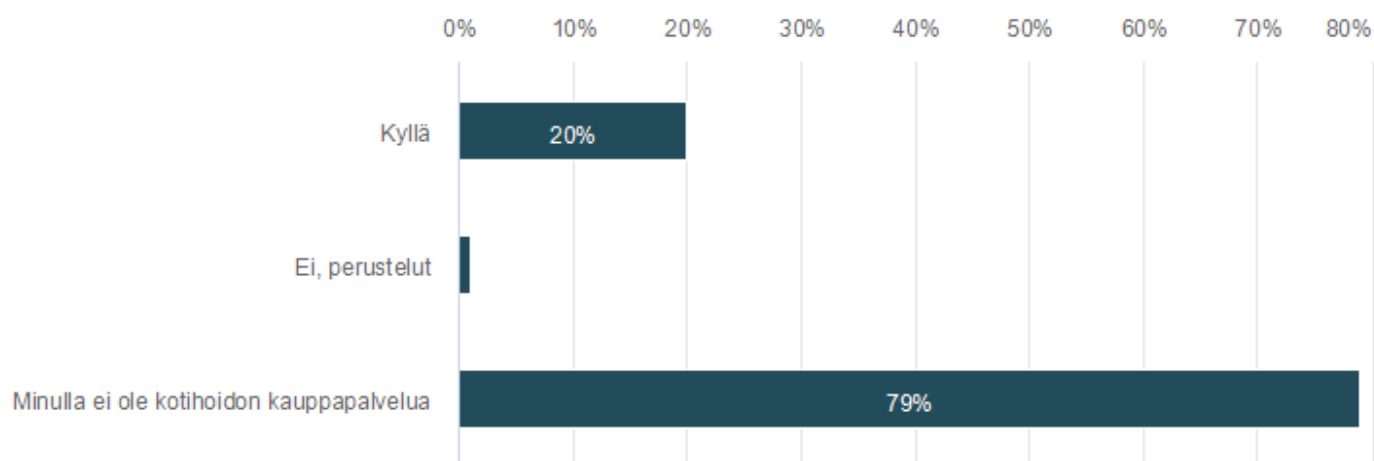
Ei, perustelut	5	7,2%
----------------	---	------

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	kts. edellinen
Ei, perustelut	Kohtalaiset
Ei, perustelut	Oman alueeni osalta laadukasta kyllä, toisilta alueilta tulevat vaihtelevat tai kiertävät, outoja, ei tunne heitä kaikkia
Ei, perustelut	Kiire?
Ei, perustelut	Ei tehdä minun pyynnön mukaan.

20. Olen tyytyväinen kotihoidon kauppapalveluun

Vastaajien määrä: 70



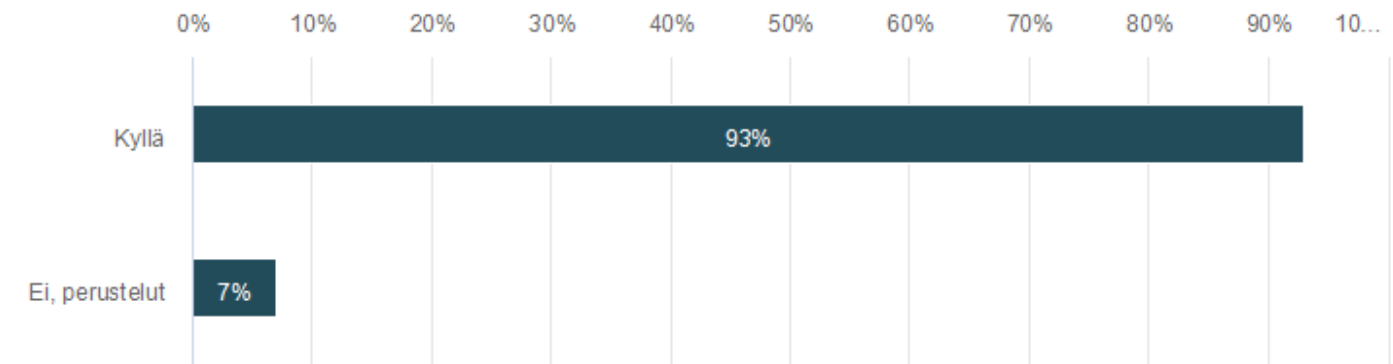
	n	Prosentti
Kyllä	14	20,0%
Ei, perustelut	1	1,4%
Minulla ei ole kotihoidon kauppapalvelua	55	78,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Minulle ei ole ja tarvitsisin tätä

21. Kauppatavaroiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 15



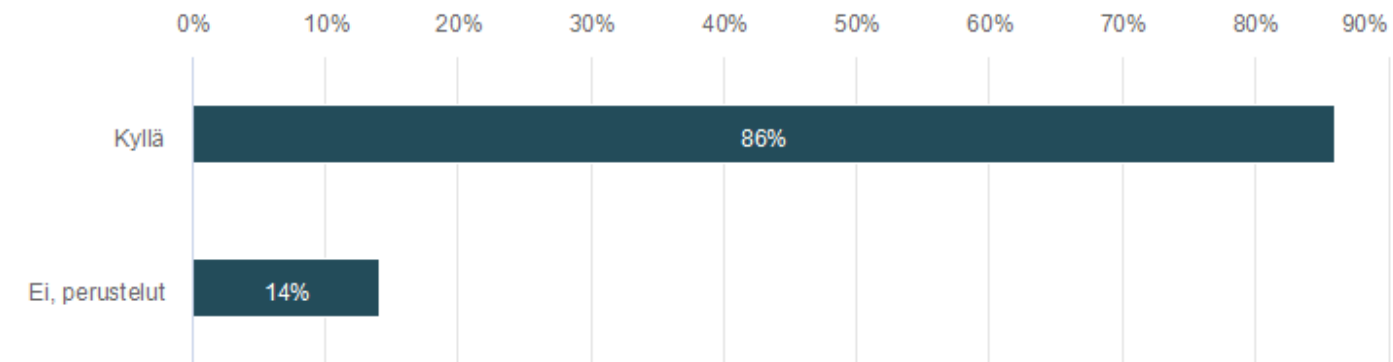
	n	Prosentti
Kyllä	14	93,3%
Ei, perustelut	1	6,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti

22. Kauppapalvelun tuotevalikoima on monipuolinen

Vastajien määrä: 14



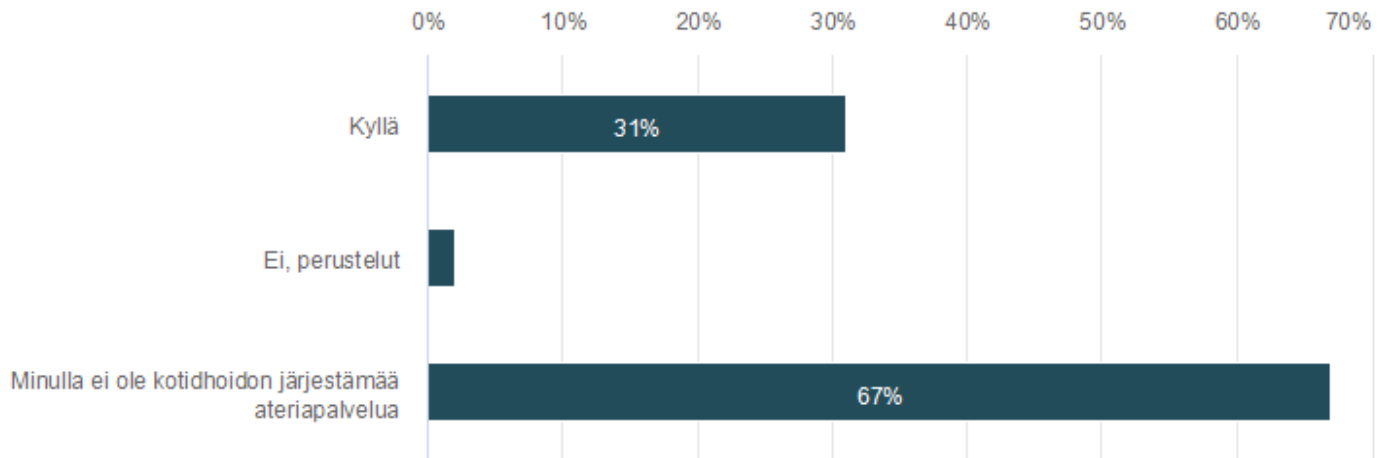
	n	Prosentti
Kyllä	12	85,7%
Ei, perustelut	2	14,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	?
Ei, perustelut	Valikoima ei tiedossani

23. Olen tyytyväinen kotihoidon järjestämään ateriapalveluun

Vastajien määrä: 70



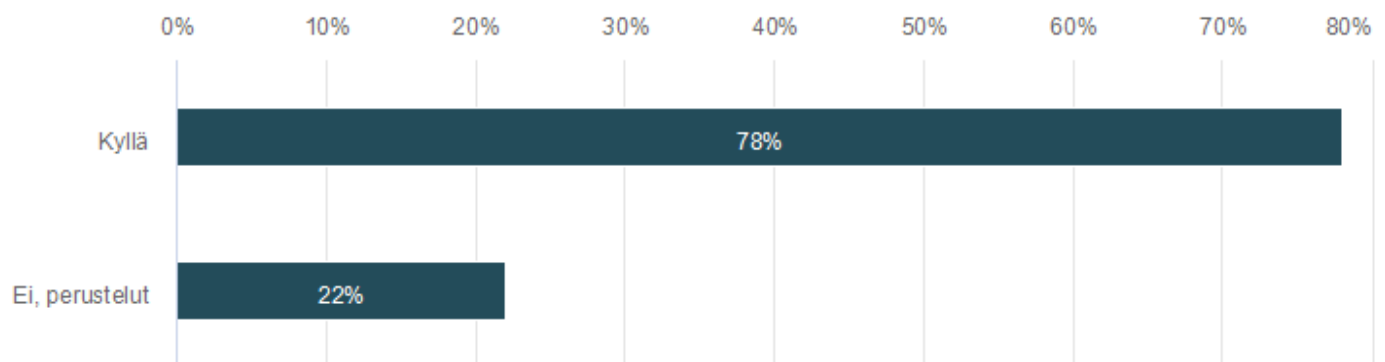
	n	Prosentti
Kyllä	22	31,4%
Ei, perustelut	1	1,4%
Minulla ei ole kotihoidon järjestämää ateriapalvelua	47	67,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ruoka ei ole ollut minulle sopivaa, maistuvaa

24. Ateriapalvelun ateriat ovat maukkaita ja monipuolisia

Vastaajien määrä: 23



	n	Prosentti
Kyllä	18	78,3%
Ei, perustelut	5	21,7%

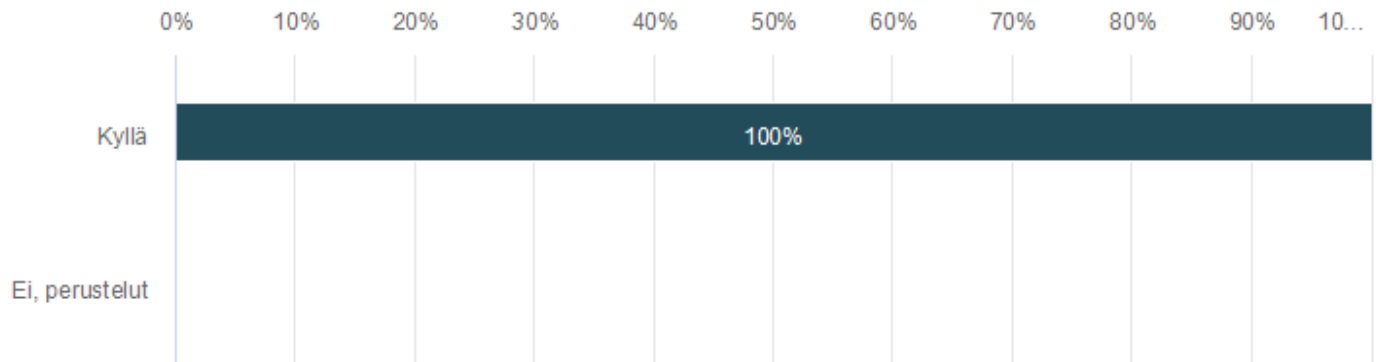
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Eivät maistu

Ei, perustelut	mauttomia, lihat sitkeitä ei saa syötyä.
Ei, perustelut	Ei kotiruokaan verrattavia
Ei, perustelut	?

25. Aterioiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 23



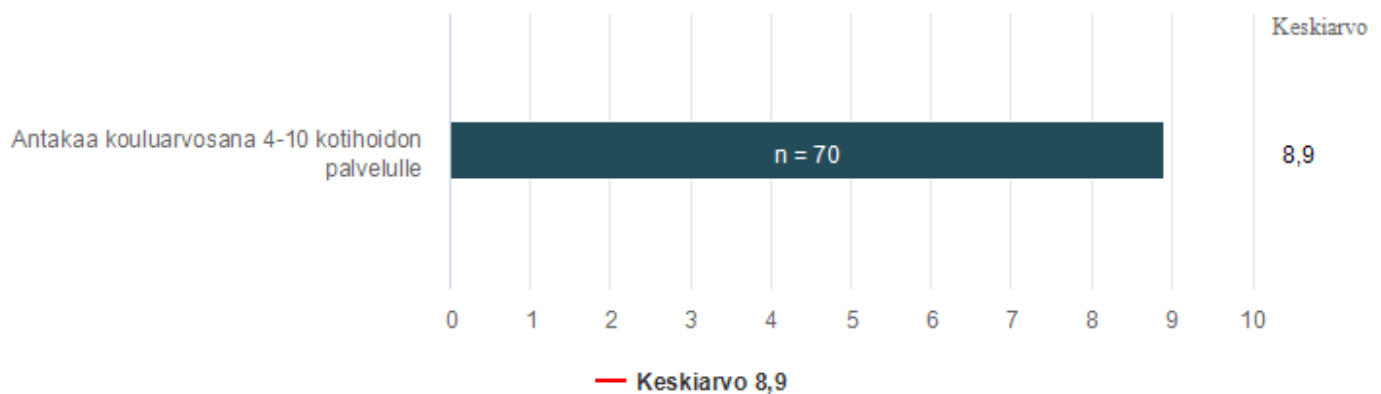
	n	Prosentti
Kyllä	23	100,0%
Ei, perustelut	0	0,0%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti

26. Kotihoidon kokonaisarviointi

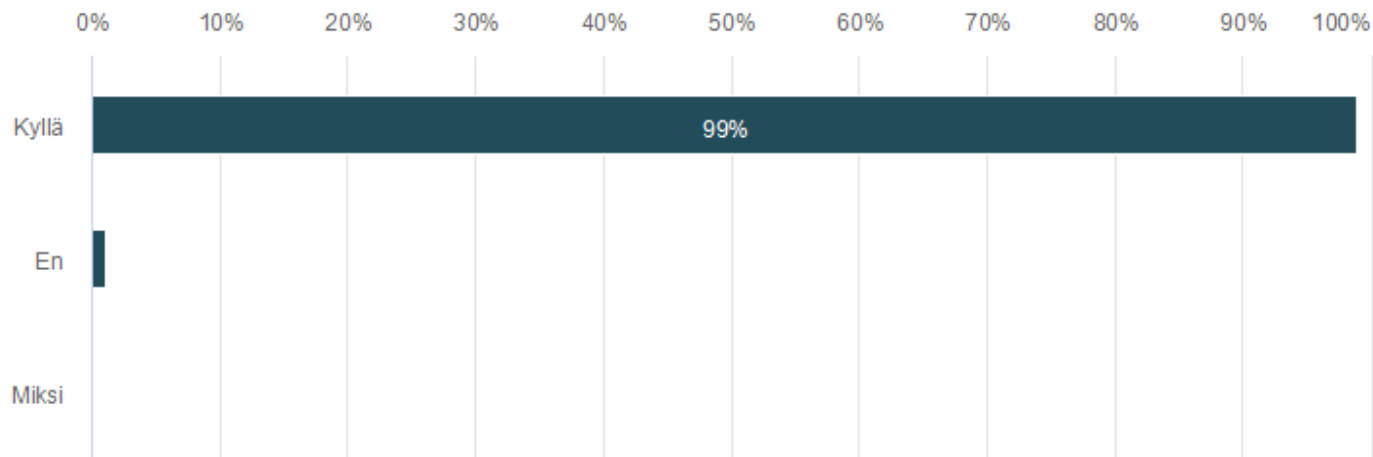
Vastaajien määrä: 70



	4	5	6	7	8	9	10	Keskiarvo	Mediaani
Antakaa kouluarvosana 4-10 kotihoidon palvelulle	0,0%	0,0%	1,4%	2,9%	31,4%	32,9%	31,4%	8,9	9,0

27. Voisitteko suositella kotihoidon palveluita läheisillenne

Vastaaajien määrä: 68



	n	Prosentti
Kyllä	67	98,5%
En	1	1,5%
Miksi	0	0,0%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

28. Miten korona on vaikuttanut elämäänne?

Vastaaajien määrä: 49

Vastaukset
Ei mitenkään
Ei suurempaa vaikutusta, muutenkin, elämä rauhallista, kotona oleilua.
On yksinäisyyttä ja nyt sitä pelkoa on lisännyt pelko koronasta ja pelkoa tulevasta.
Lisännyt yksinäisyyttä
Ei vaikutusta, maski suojaa
Noudatan tarkasti koronan välttämiseen annettuja ohjeita.
Ei juurikaan vaikuttanut
Sosiaalinen elämä kaventunut
Rajoittanut elämää, liikkumista kodin ulkopuolella. Olen kokenut yksinäisyyttä jonkin verran enemmän.
Erittäin vähän
Estänyt vähäisiäkin tapaamisia ja menoja
Mieli on hiukan alentunut

Ei ole vaikuttanut
Ei mitenkään
En ole ajatellut koronaa
Kanssa käyminen läheisten kanssa vähentynyt
Ikävästi
Myönteisesti
Ei juurikaan muutosta
Lääkkeenoton varmistus soittamalla asiakkaalle kun on muistisairaus
Lisännyt yksinäisyyttä
Vähän
Ei mitenkään
Yksinäisyys
Olen sairauksieni tähden eristynyt enemmän ulkomaailmasta. Lapset ja ystäväni ovat auttaneet. Kuitenkin seuroissa ja striimattuna olen netin välityksellä saanut virkistystä. Ystävät ovat muistaneet... ja tekstareihin. Jumala on auttanut kotihoidon, lasten sukulaisten ja uskonystävien kautta. Harrastukseni ovat myös runojen kirjoittaminen ja lorupussien sisällä tekeminen. Luonto on ympäri vuoden hyvin kaunis. Saan kiittää jumalaa elämän lahjasta.
Suljetusti
- Viereiluja vähennetty - Vierailijoilla aina maski - Käynnit kylässä loppunut
Ei erityistä
Sosiaaliset kontaktit vähentyneet ja tullut varovaisemmaksi liikkua kodin ulkopuolella.
Ihmissuhteet vähentyneet
Ei mitenkään
Ei suuremmin mitenkään
Ei haittaa osaan olla kotona, puhelin toimii, teen käsitöitä ja tunnit vaihtuu nopeasti.
Ei mitenkään
Ei mitenkään
Ei juuri mitään, minua ei ole jätetty yksin. Maskin käyttö ja käsidesin käyttö on tullut tutuksi kauppareissuilla ym. tilanteissa. Ryhmiinkin olen osallistunut voimien mukaan.
Todella vähän, piikit on saatu ja hengissä porskutetaan.
ei kovinkaan paljon
ei mitenkään
Pelätä sopii
Ei ole vaikuttanut
ei mitenkään

Ei mitenkään
Huonosti yksinäisyys vaivaa.
Ei millään tavalla
Lisännyt yksinäisyyttä
E mitenkään.
Ei mitenkään.
Siten ettei voida käydä kylässä. Eikä kutsua ketään kotiin.

29. Mitä muuta palautetta haluatte antaa kotihoidolle?

Vastaajien määrä: 26

Vastaukset
Ihania ihmisiä ja aina hyvällä tuulella. Pelastaa päiväni. Kiitos kaikille.
Kaikkeen tyytyväinen, saanut sen mitä haluaa
Kiitos
Kiitoksia !
Hyvää työtä, jatkakaa samaana malliin.
Kiitos !
Toivon hoidon jatkuvan samalla tavalla.
En vielä mitään
Ihania hoitajia
Toivoisin monipuolisempaa ja ystävällisempää palvelua. Ja apua akuutteihin tehtäviin
Kiitos hyvästä ja ystävällisestä palvelusta !
Hyvää
Teveyttä koskevien ongelmien kuuntelu ja ongelmien ratkaisu, tähänkannattaa panostaa.
Tämän tyyppinen kysely kovin musta-valkoinen, joko/tai vaihtoehdot eivät anna "välimaaston" vastausvaihtoehtoja, jolloin lopputulos saattaa vääristyä.
Kiitos!
Ps. Jaksamista vain
Omahoitaja voisi käydä useimin.
Liian kiireisiä
Kiitos jatketaan samaan malliin.
Jos olis aikaa ja muorilla halua niin ulkoilua voisi lisätä.
Hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut asiat toteutuvat osittain, osittain aamulla tullaan 7-8, voi olla myös klo 9:kin, sopiva aika jos tulee 7-8 väillä
Jatkakoot samalla tavalla
Kuunnella minun pyyntöjäni.

Henkilö kuntaa lisää.

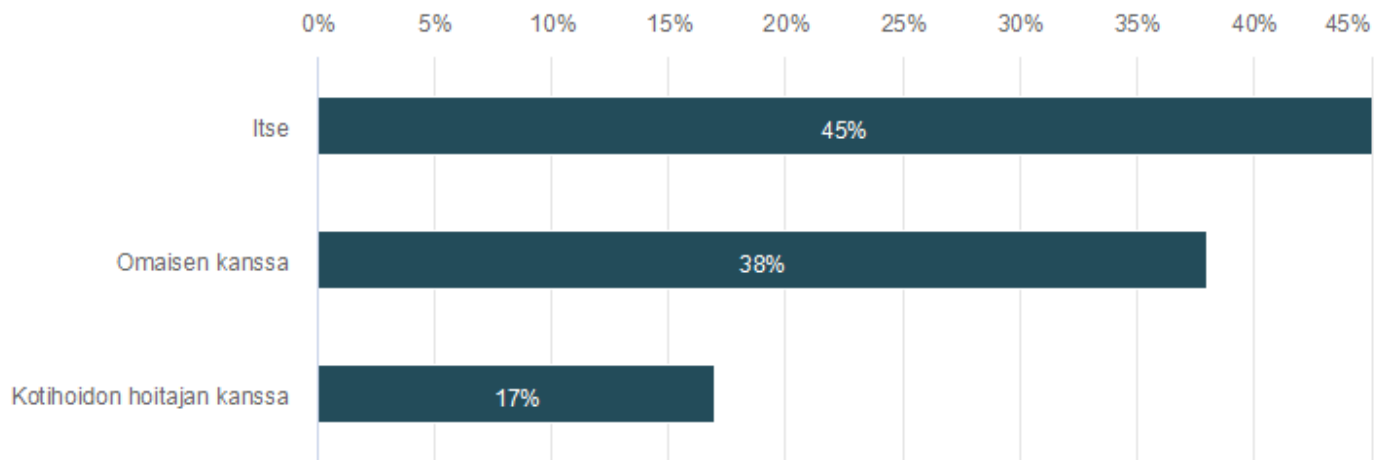
KIITOS!

14.02-2022 klo 9

Kotihoitoon liittyvät muutokset sovittava Uolevi Raitasen kanssa. Hyvää ystävänpäivää ja kaikkea hyvää toimivalle palvelulle
toivoo Uolevi Raitanen puhliin 044-5165606

30. Miten täyttite lomakkeen

Vastaaajien määrä: 69



	n	Prosentti
Itse	31	44,9%
Omaisien kanssa	26	37,7%
Kotihoidon hoitajan kanssa	12	17,4%